



# NEWS RELEASE

## 「変なホテル ハウステンボス」にバーチャルスタッフシステムを導入

ニッコクソフト株式会社は、ハウステンボス株式会社（本社：長崎県佐世保市、代表取締役社長：坂口 克彦）の「変なホテル ハウステンボス」にホテル受付システムとして、「バーチャルスタッフシステム」を導入致しました。ホテルフロントに設置したカメラによりお客様の「年齢、性別、笑顔レベル」を判定、お客様にピッタリなバーチャルスタッフが最新の透明スクリーンに浮かび上がり、チェックイン業務をおこないます。



Show me your **Best Smile**

Finish!

**YOUR SCORE** 85  
女性/Female  
Age:25

85%

### 笑顔診断機能

チェックインからお客様に楽しんで頂く為に「笑顔診断機能」を搭載しております。カメラで捉えたお客様の笑顔がシステムが分析・採点致します。採点には最新の笑顔分析技術を採用し笑顔を数値化、採点メーターである「スマイルメーター」に得点が表示されます。

笑顔最高時のお客様画像と共に年齢、性別を推定しスクリーンに表示。さらに診断結果を基にお客様にピッタリなバーチャルスタッフが登場します。

## バーチャルスタッフがお出迎え

笑顔診断結果によりキャラクターチェンジの演出を行います。各キャラクターは80インチ透明スクリーンに等身大で表示されお客様の対応を致します。また、キャラクターはソフトウェアのアップデートにより随時更新が可能。容易な拡張性を備えています。



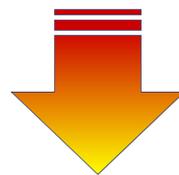
<スクリーン投影イメージ>



## メインキャラクターはマークが進化した「変進くん」

バーチャルスタッフのメインキャラクターは、変なホテルのマークから変身した「変進くん（へんしんくん）」です。フロントに設置したカメラによりお客様を認識すると変なホテルのマークが「変進くん」に変身！

メインキャラクターとしてお客様をお迎え致します。



「変進くん」

## バーチャルスタッフシステムの特徴

- ・新開発の 80 インチ透明スクリーンを導入
- ・カメラによるお客様解析機能（推定年齢、推定性別）
- ・笑顔診断機能によりお客様の「笑顔度」を測定
- ・診断機能に応じたバーチャルスタッフのキャラクターチェンジ機能
- ・バーチャルスタッフは、アップデートによりキャラクター追加が可能
- ・四ヶ国語対応（日本語、英語、中国語、韓国語）
- ・接客業務時間外ではサインージモードによりホテルの紹介などの映像コンテンツを再生可能

## 開発ベンダ紹介

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| ・システムの企画開発           | ニッкокソフト株式会社             |
| ・顔認証システム             | グローリー株式会社                |
| ・透明スクリーン及びメインキャラクタ製作 | 大日本印刷株式会社                |
| ・サブキャラクタ作成           | IVR（V カツ）                |
| ・キャラクター音声収録          | ユンカース/スタジオ Jumo          |
|                      | 男性スタッフ 声優 奥山敬人（スタイルキューブ） |
|                      | 女性スタッフ 声優 豊永実紀（スタイルキューブ） |

## お問合せ

ニッкокソフト株式会社

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町 2-4-3 ユニゾ堀留町二丁目ビル 8 階

TEL : 03-5651-8900

FAX : 03-5651-8911

E-mail : [webmaster@nikkokusoft.co.jp](mailto:webmaster@nikkokusoft.co.jp)

